

Руководство пользователя по эксплуатации программного обеспечения «TANTOS Time Server» для синхронизации времени IP камер TSi

> © 2012г. www.tantos.pro Версия 3.3



Руководство к ПО «TANTOS Time Server»

Оглавление

| 1.1 Для чего нужно данное Руководство | 2 |
|---------------------------------------|---|
| 1.2 Ограничение ответственности | 2 |
| 1.3 Техническая поддержка | 2 |
| 1.4 Общие сведения | 3 |
| 1.5 Установка ПО «TANTOS Time Server» | 3 |
| 1.6 Работа с ПО «TANTOS Time Server» | 4 |



1.1 Для чего нужно данное Руководство

Внимание! Обязательно прочтите настоящее «Руководство пользователя» перед использованием оборудования.

Любые пункты настоящего руководства, а так же разделы меню управления оборудованием могут быть изменены без предварительного уведомления.

В данном руководстве описана работа с программным обеспечением «**TANTOS Time Server** ».

1.2 Ограничение ответственности

Поставщик не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не дает гарантий и представления, подразумеваемых или выраженных, относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании для специфических целей. Мы приложили все усилия, чтобы сделать это «**Руководство пользователя**» наиболее точным и полным и тем не менее Поставщик отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли.

Информация в любой части данного «Руководства пользователя» изменяется без предварительного уведомления. Мы не берем на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в этом «Руководстве пользователя» и не берем на себя ответственности и не даем гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной, какой либо информации в настоящем «Руководстве пользователя», и оставляем за собой право производить изменения в этом «Руководстве пользователя» и/или в изделиях, описанных в данном «Руководстве пользователя», в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом «Руководстве пользователя», которая является неправильной, вводит в заблуждение, или неполной, мы с удовольствием ознакомимся с вашими комментариями и предложениями.

1.3 Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, обратитесь на сайт: <u>www.tantos.pro</u> или <u>www.satro-paladin.com</u>

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

• Точное наименование оборудования

• Сетевые настройки вашего оборудования

• Серийный номер оборудования и дату покупки.

• Сообщения об ошибках, которые появлялись в момент возникновения проблемы

 Версию прошивки и наименование (модель) оборудования которое использовалось при работе вместе с устройством, когда возникла проблема

• Произведенные Вами действия (по шагам), сделанные для самостоятельного разрешения проблемы

• Снимки экрана с настройками и параметрами.

Чем полнее будет представленная Вами информация, тем быстрее специалисты сервисного центра смогут помочь Вам решить проблему.

1.4 Общие сведения

IP – видеокамеры TSI - это серия камер видеонаблюдения, имеющих встроенный Веб-сервер, сетевой интерфейс и подключаемые непосредственно к сети Ethernet.

Настоящее «Руководство пользователя» содержит сведения работе с программным обеспечением «TANTOS Time Server» из комплекта поставки камер TSI.

ПО «**TANTOS Time Server**» предназначено для синхронизации времени IP камер серий TSI-Bxxx, TSI-Dxxx, TSI-Pxxx, TSI-SDWxxx.

При использовании большого количества камер в составе системы видеонаблюдения наблюдается расхождение времени разных камер. Это явление возникает из-за того, что часы реального времени, встроенные в камеры, идут немного по разному и через несколько месяцев работы расхождение внутренних часов камер может достигать нескольких минут. Это неудобно при расследовании происшествий, так как возникает проблема в расхождении времени записи разных камер.

Синхронизировать время камер можно с помощью NTP (Network Time Protocol) сервера – сервера точного времени, клиент для подключения к которому встроен в камеру. Однако при этом требуется настройка каждой камеры для подключения к NTP серверу и наличие NTP сервера в сети (более подробно см. **«Руководство по эксплуатации IP-камер TSi**».

Для облегчения процесса синхронизации времени камер без утомительных настроек предназначено программное обеспечение «**TANTOS Time Server**», которое позволяет быстро и просто синхронизировать время всех камер.

1.5 Установка ПО «TANTOS Time Server»



ПО «**TANTOS Time Server**» не требует установки, однако при работе данное ПО создает временные файлы, поэтому необходимо папку с ПО «**TANTOS Time Server**» скопировать на жесткий диск.

Внимание! Необходимо, чтобы в пути к папке с ПО «TANTOS Time Server» не было русских букв, иначе ПО работать не будет!

1.6 Работа с ПО «TANTOS Time Server»

Запустите программу TANTOS_Time_Server.exe из папки TANTOS_Time_Server.

После запуска появится окно:

| | laч. IP: | | Кон. IP: | | | Порт: 3000 | 1 | Добавить | Удалить |
|-------|------------------|----------|----------|--------|-----------|------------|-------|----------|------------|
| N♀ | Нач. ІР | Кон. | IP | По | рт | | | | |
| | | | | | | | | | |
| ١ | Тольз.: | | Пароль: | | | | | Добавить | Удалить |
| Nº | Польз. | Пар | оль | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Поиск | Стоп |
| форма | ация о камерах | (| | | | | | | |
| N₽ | IP камеры | Название | Поль | Пароль | Состояние | Прошивка | Пам | MAC | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Bo | ce | | | | | Сохр | анить | Удалить | Память МАС |
| | | | | | | | | | |

Для того, чтобы синхронизировать время камер, необходимо сначала добавить их в список камер.

Для этого задайте диапазон поиска камер. «**Нач. IP**» - начальный IP адрес, «**Кон. IP**» - конечный IP адрес диапазона. Если камеры располагаются в нескольких подсетях – можно добавить несколько диапазонов IP адресов.

Для доступа к камерам необходимо задать имя пользователя «Польз.» и пароль «Пароль». Можно ввести несколько сочетаний имени пользователя и пароля для доступа к камерам.



Для начала поиска камер нажмите «Поиск», для остановки поиска нажмите «Стоп».

Внимание! Для работы программного обеспечения «TANTOS Time Server» необдходимо, чтобы в сети были доступны порты 123, 30001 и 30003 и разрешена рассылка широковещательных пакетов.

После завершения процесса поиска камер в меню «Информация о камерах» будет показан список камер.

| | | | | | | | | | Ŀ | |
|---|--|----------|--|---|---|--|-------|--------|-----------------------|-----|
| оиск ка | мер | | | | | | | | | |
| Н | ач. ІР: | | Кон. IP: | | | Порт: 30001 | Да | бавить | Удалить | |
| Nº | Нач. ІР | Кон. | IP | П | рт | | | | | |
| 1 | 192.168.0.1 | 192. | 168.0.255 | 30 | 001 | | | | | |
| Г | 1ольз.: | | Пароль: | | | | Да | бавить | Удалить | |
| N♀ | Польз. | Пар | оль | | | | | | | |
| 1 | admin | adn | nin | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |) | |
| | | | | | | | По | иск | Стоп | |
| нформа | ация о камерах | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Nº | IР камеры | Название | Поль | Пароль | Состояние | Прошивка | | Пам | MAC | |
| Nº □ 0 | IP камеры 192.168.0 | Название | Поль admin | Пароль admin | Состояние Онлайн | Прошивка v1.6_build044014_101 | | Пам | MAC | |
| № 0 | IP камеры 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin | Пароль admin admin | Состояние Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_build044014_101 v1.6_build044013_086 | | Пам | MAC | |
| Nº 0 1 2 | IP камеры 192.168.0 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin admin | Пароль admin admin admin | Состояние Онлайн Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_build044014_101 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 | | Пам | MAC | |
| № 0 1 2 3 | IP камеры 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin admin admin | Пароль admin admin admin admin | Состояние Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_build044014_101 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 | | Пам | MAC | |
| № 0 1 2 3 4 | IP камеры 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin admin admin admin | Пароль admin admin admin admin admin | Состояние Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_build044014_101 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 | | Пам | MAC | |
| Nº 0 1 2 3 4 5 6 | IP камеры 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin admin admin admin admin | Пароль admin admin admin admin admin admin | Состояние Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_build044014_101 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 | | Пам | MAC | |
| № 0 1 2 3 4 5 6 7 | IP камеры 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin admin admin admin admin admin admin | Пароль admin admin admin admin admin admin admin | Состояние Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_build044014_101 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 | | Пам | MAC | |
| № 0 1 2 3 4 5 6 7 | IP камеры 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin admin admin admin admin admin admin | Пароль admin admin admin admin admin admin | Состояние Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_buid044014_101 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 | | Пам | MAC | |
| № 0 1 2 3 4 5 6 7 | IP камеры 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin admin admin admin admin admin | Пароль admin admin admin admin admin admin | Состояние Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_build044014_101 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 v1.6_build044013_086 | Удали | Пам | МАС | MAC |
| № 00 11 22 33 44 55 66 77 Bc | IP камеры 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin admin admin admin admin admin | Пароль admin admin admin admin admin admin | Состояние Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_buid044014_101 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 | Удали | Пам | МАС | MAC |
| № 0 1 2 3 4 5 6 7 Bcc TP cepe | IP камеры 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 192.168.0 | Название | Поль admin admin admin admin admin admin admin | Пароль admin admin admin admin admin admin | Состояние Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн Онлайн | Прошивка v1.6_buid044014_101 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 v1.6_buid044013_086 | Удали | Пам | МАС Память Стоп | MAC |

При необходимости можно получить информацию о МАС адресах камер, выделив нужную камеру (или все камеры, установив галочку «**Bce**») и нажав кнопку «**MAC**», объеме встроенной памяти камеры (кнопка «**Память**»). Для сохранения списка камер (чтобы после перезапуска программы не производить заново поиск камер) нажмите «**Сохранить**», для очистки списка – «**Удалить**».



Руководство к ПО «TANTOS Time Server»

| | амер | | | | | | | |
|---|----------------|----------|-----------|--------|-----------|----------------------|-----------|-------------------|
| ł | łач. IP: | | Кон. IP: | | | Порт: 30001 | Добавить | Удалить |
| Nº | Нач. ІР | Кон. І | (P | П | орт | | | |
| 1 | 192.168.0.1 | 192.1 | 68.0.255 | 30 | 0001 | | | |
| | Польз : | | Пароль: | | | | Лобавить | Улалить |
| | | | nup on br | | | | Доссилите | , Annie |
| Nº | Польз. | Парс | оль | | | | | |
| 1 | aumin | admi | n | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | Поиск | Стоп |
| | | | | | | | Honer | |
| нформ | ация о камерах | | | | | | | |
| N₽ | IP камеры | Название | Поль | Пароль | Состояние | Прошивка | Пам | MAC |
| V (| 192 168 0 | | admin | admin | Онлайн | v1.6 build044014 101 | 128 | 00.10.27.00.49.24 |
| | 192.168.0 | | admin | admin | Онлайн | v1.6 build044013 086 | 32 MB | 00:1C:27:00:39:8C |
| | 192.168.0 | | admin | admin | Онлайн | v1.6 build044013 086 | 32 MB | 00:1C:27:00:36:B1 |
| V 3 | 3 192.168.0 | | admin | admin | Онлайн | v1.6 build044013 086 | | 00:1C:27:00:3A:80 |
| V 4 | 192.168.0 | | admin | admin | Онлайн | v1.6_build044013_086 | 128 | 00:1C:27:00:53:92 |
| V . | 5 192.168.0 | | admin | admin | Онлайн | v1.6_build044013_086 | | 00:1C:27:00:3A:9B |
| V (| 5 192.168.0 | | admin | admin | Онлайн | v1.6_build044013_086 | 32 MB | 00:1C:27:00:39:B4 |
| V | 192.168.0 | | admin | admin | Онлайн | v1.6_build044013_086 | 32 MB | 00:1C:27:00:36:B1 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | III | | • |
| • | | | | | | | | |
| < ▼ B | ce | | | | | Сохраните | удалить | Память МАС |
| ✓ B TP cen | се | | | | | Сохраните | удалить (| Память МАС |

В меню «**NTP сервис**» устанавливается интервал синхронизации времени от 1 минуты до 24 часов.

Рекомендуется установить интервал 6 или 12 часов.

Для запуска сервиса нажмите кнопку «Старт», для автоматического старта сервиса со стартом Windows установите галочку «Автостарт».



Внимание! После выхода из программы сервис NTP остается запущенным. Для остановки сервиса NTP нажмите кнопку «Стоп», закройте программу «TANTOS Time Server», затем в трее щелкните правой кнопкой мыши по значку часов «TANTOS Time Server» и нажмите «Выход».

Для доступа к настройкам ПО «TANTOS Time Server» нажмите кнопку «Открыть».

После запуска сервиса и окончания интервала синхронизации время на всех камерах из списка камер должно установиться одинаковым и равным времени того ПК, на котором запущено ПО «**TANTOS Time Server**».

минута
 30 минут

1 час 2 часа

3 часа 6 часов

12 часов 24 часа